Manual do Usuário

Positivo Master D570

POSITIVO

88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 1 13/12/2012 16:03:29

88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 2 13/12/2012 16:03:30

SUMÁRIO

1. Instalando o microcomputador 5
2. Especificações elétricas da fonte 6
3. Abertura do microcomputador 6
4. Trocando a unidade de armazenamento 7
5. Troca de dispositivo óptico 8
6. Dimensões do produto 9
7. Drivers 9
8. Placa Mãe 10
   1. Especificações Técnicas 11
9. Memórias 14
10. Sensor de Intrusão 15
11. Wake on Lan 17
12. Interface de Vídeo 17
13. Gravador de CD/DVD 23
14. Administração do Computador 23
15. Dispositivos / Acessórios Opcionais 25
16 . Software de Gerenciamento 25
17. Apêndice 25

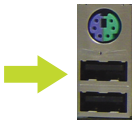
Apêndice A: Recomendações 25
Apêndice B: Limpeza e manutenção 25
Apêndice C: Segurança 26
Apêndice D: Disco de Recuperação 26
Apêndice E: Conexão à Internet 26
Resolução de Problemas 27
Garantia e Serviços 29

88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 3 13/12/2012 16:03:30

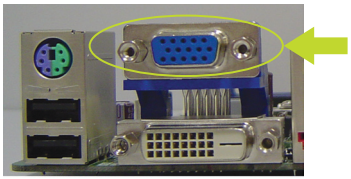
88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 4 13/12/2012 16:03:30

1 - Instalando o microcomputador

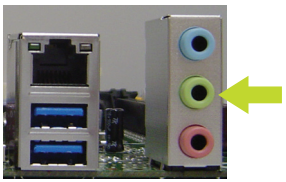
1. Conecte o mouse e o teclado USB nas portas traseiras do equipamento. Caso possua algum dos dispositivos PS2, conecte na porta PS2 do equipamento.



2. Conecte o cabo VGA ou DVI que acompanha o monitor na respectiva saída do microcomputador indicada na figura.



3. Caso o microcomputador acompanhe alto-falantes externos, conecte o plug de áudio na saída indicada na foto.



4. Conecte o cabo de alimentação na entrada da fonte.

Observação: Verifique se a rede elétrica está de acordo com a faixa de operação da fonte. Verifique também se a tomada possui aterramento para uma boa proteção elétrica do equipamento. Utilizar somente o cabo de alimentação fornecido com o computador.

88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 5 13/12/2012 16:03:31

2 - Especificações elétricas da fonte

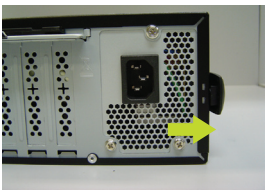
Saídas DC

+3.3V	+5V	+12V combinado	-12V	+5Vvsb	Potência Total
10A	14A	25A	0.3A	2A	300W

• Frequências de operação: 50 a 60 Hz
• Tensão de operação: Full range

3 . Abertura do microcomputador

1. Empurre as travas para o lado de fora.



2. Deslize a tampa no sentido horizontal, como mostra a figura abaixo.

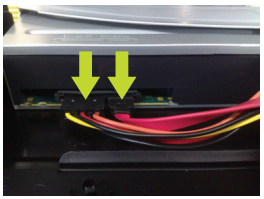
88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 6 13/12/2012 16:03:32

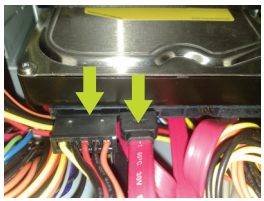
3. Levante a tampa do gabinete.

4 - Trocando a unidade de armazenamento

1. Após abrir a tampa do gabinete, remova o frontal, destravando-o no local indicado pela foto.

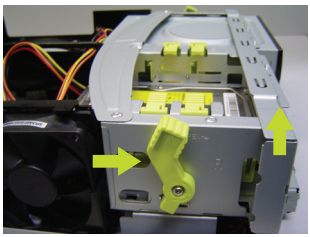
2. Remova os conectores SATA Power e SATA de dados dos dispositivos.





88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 7 13/12/2012 16:03:37

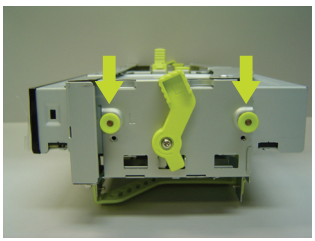
3. Destrave a baia metálica que contém o disco rígido e o dispositivo óptico. Remova a baia metálica na vertical.



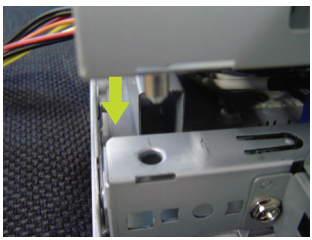
Siga os passos de 1 a 3 da troca de disco rígido;

5 - Troca de dispositivo óptico

1. Para remover o dispositivo ótico, puxe para o lado de fora as travas mostradas na foto abaixo.

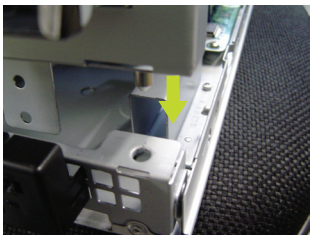


2. Remova o dispositivo pela frente e efetue a troca. Alinhe os furos do dispositivo com as travas e pressione para baixo para travar o dispositivo na baia metálica.



88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 8 13/12/2012 16:03:39

3. Para recolocar a baia metálica no gabinete, alinhe a baia com o gabinete como mostra a foto.



6 - Dimensões do produto

CPU: A x L x P
330 x 95 x 398 mm

7 - Drivers

Os drivers do equipamento estão disponíveis no site da Positivo Informática em:
www.positivoinformatica.com.br

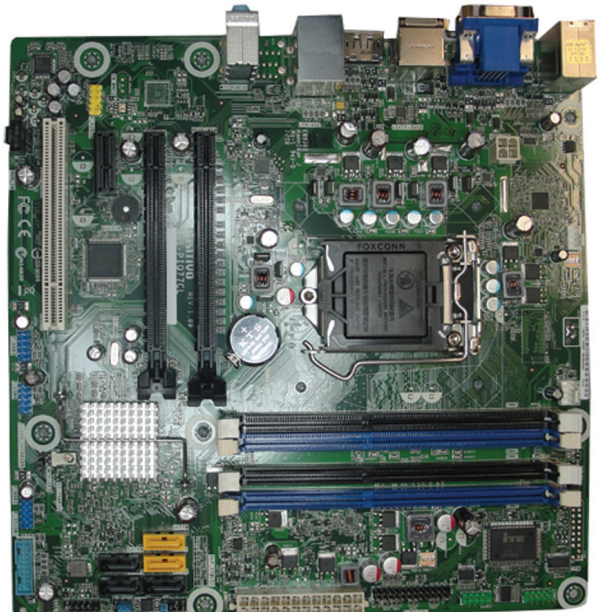
88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 9 13/12/2012 16:03:41

8 - Placa-mãe

A placa-mãe POS-PIQ77CL foi desenvolvida para linha de processadores de Terceira Geração da Intel e é baseada no chipset Q77. Suporta até 32GB de memória DDR3 non-ecc.

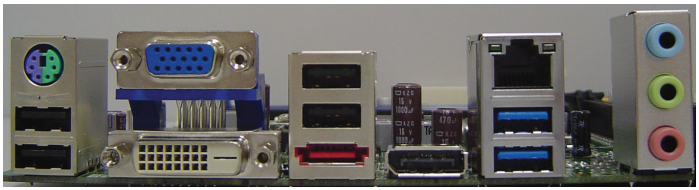
Placa-Mãe Positivo, modelo POS-PIQ77CL

Vista Superior



88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 10 13/12/2012 16:03:42

Painel Traseiro



1. Especificações Técnicas

Peças	Especificações
CPU	• Socket LGA1155 para processadores Intel® Sandy Bridge e Ivy Bridge • Suporta Intel® vPro™ • Suporta DMI de 5 GT/s • Suporta tecnologia Enhanced Intel® SpeedStep® • Suporta tecnologia Intel® Turbo Boost 2.0 • Suporta Intel® 64
Chipset	• Chipset Intel® Q77 Express • Gerenciamento remoto através da tecnologia Intel® vPro™ (disponível em alguns modelos de processadores) • Suporta Virtualização de I/O (VT-d) • Suporta RAID 0, 1 e 5
Memória	• Suporta 4 (quatro) módulos DIMM de 1.5V DDR3 SDRAM unbuffered e non-ECC • Suporta arquitetura de memória dual channel DDR3 • Suporta memória DDR3 1600[3]/1333 MHz (Expansível até 32 GB2)
Slots	• 2 (dois) slots PCI Express x16 v3.0[3] (*um slot operando em x4) • 1 (um) slots PCI Express x1 v2.0• 1 (um) slot PCI 32-bit v3.0
Vídeo	• Chip gráfico integrado ao processador Intel® HD Graphics 2500/4000[1] com suporte a DirectX11
Áudio	• Áudio integrado no chip Realtek® ALC662 (5.1 canais) • Suporta High Definition Audio

88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 11 13/12/2012 16:03:42

LAN		• 10/100/1000 Mbps Gigabit Ethernet (conforme os padrões IEEE 802.3, 802.3u e 802.3ab) • Integrado no chip Intel® 82579LM• Suporta Wake-on-LAN (WoL), SNMP e PXE • Compatível com os padrões DASH 1.1 e WS-MAN • Conformidade com os padrões IEEE 802.1q, 802.1p, 802.2 • Eficiencia de Energia IEEE 802.3az • Auto-negociação IEEE 802.3u
Dispositivo de Segurança		• Chip TPM v1.2
Dispositivo de Alarme (opcional)		• Buzzer
Conectores	Conectores de I/O do painel traseiro	• 1 x PS/2 Combo para teclado ou mouse• 1 x Porta para controladora gráfica tipo VGA • 1 x Porta para controladora gráfica tipo DisplayPort • 1 x Porta para controladora gráfica tipo DVI-D • 4 x Portas USB 2.0 • 2 x Portas USB 3.0 • 1 x Porta e-SATA • 1 x Porta RJ45 • 3 x Conectores de audio
	Conectores Internos	• 1 x Conector para fonte de alimentação ATX 24 pinos• 1 x Conector de alimentação ATX 12V 4 pinos• 1 x Conector para cooler de CPU com controle de rotação • 1 x Conector para ventilador do gabinete com controle de rotação • 1 x Conector CD-in• 1 x Conector para painel de áudio frontal • 1 x Conector para painel frontal • 3 x Conectores para portas USB 2.0 (suporta até 6 portas) • 1 x Conector para portas USB 3.0 (suporta até 2 portas) • 3 x Conectores Serial ATA 3.0 Gb/s • 2 x Conectores Serial ATA 6.0 Gb/s • 1 x Conector SPDIF-out• 1 x Conector para sensor de intrusão do gabinete• 1 x Jumper para recuperação da BIOS (Clear CMOS) • 2 x Conectores para porta serial DB9 • 1 x Conector para porta paralela DB25

88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 12 13/12/2012 16:03:42

BIOS	• Memória flash ROM de 8MB de acordo com SMBIOS 2.7 • Possui a função "Plug & Play" • Permite customização do logo de inicialização • Controle de permissão com senha de administrador e usuário para acesso e/ou alteração e senha para gerenciamento iAMT • Capacidade de habilitar/desabilitar as portas USBs, serial e paralela • Senha para proteção de disco rígido • Suporte a ACPI 4.0 com funções de economia de energia • Compatível com EPA – Energy Star • Registro de número de série e patrimônio• Função Desktop Management Interface (DMI 2.7) que grava as especificações do sistema no BIOS • Suporta atualização remota por meio de software de gerenciamento • Gravação de informações de inventário de hardware em memória não volátil • Suporte as tecnologias de gerenciamento iAMT 8.0 e DASH 1.1 • Suporte as tecnologias ASF 2.0 e PXE 2.1
Dimensões	• 24.5cm(L) x 24.5cm(C), formato Micro-ATX
Sistema Operacional	• Compatível com Microsoft® Windows 8, 7, Vista, XP e Linux

1 Modelo da controladora gráfico varia de acordo com o processador utilizado

2 Um sistema operacional de 64bits é necessário para o equipamento suportar 4GB ou mais de memória RAM

3 Requer um processador Intel® Ivy Bridge

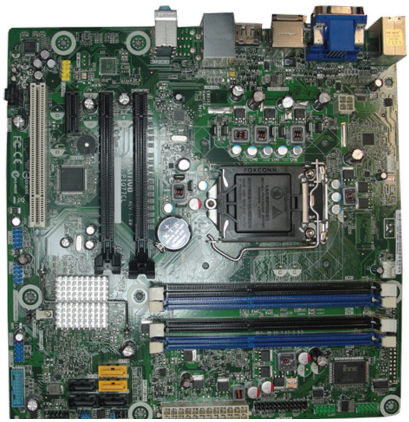
88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 13 13/12/2012 16:03:42

Conectores do Painel Traseiro

9 - Memórias

Esta placa mãe suporta somente módulos de memórias do tipo DDR3.

A figura ilustra a localização dos bancos de memória DDR3.

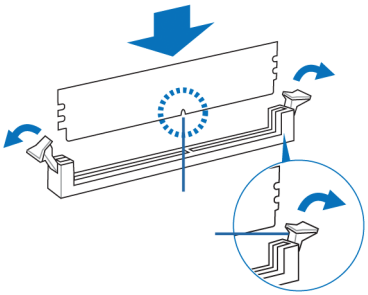


Importante: Sempre instale memórias com a mesma latência CAS. Para otimizar a compatibilidade é recomendável utilizar memórias de um mesmo fabricante.

Instalando as memórias:
1. Pressione as travas do suporte para fora como mostra a figura.
2. Alinhe a memória no banco através do chanfro na memória com o suporte.
3. Firmemente pressione a memória para baixo até que as travas fechem e a memória esteja devidamente encaixada.

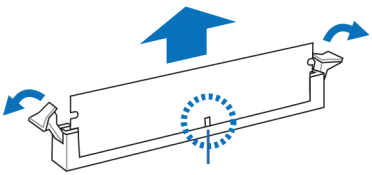
88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 14 13/12/2012 16:03:43

Observação: Para instalar as memórias em dual channel, instale duas memórias iguais nos slots de mesma cor.



Removendo a memória

1. Simultaneamente pressione as travas para baixo para destravar a memória.
2. Remova a memória do banco.



10 - Sensor de Intrusão

A placa mãe **POS-PIQ77CL** possui o recurso de sensor de intrusão. Para usar esse recurso, ative-o no setup do BIOS acessando o menu **Security -> Chassis** Intrusion e selecione a opção **Enabled**. Para salvar a alteração feita no Setup do BIOS, acesso o menu **Exit** e a opção **Save and Exit**. Ao aparecer a janela Save & Reset - Save Changes and Exit, selecione a opção Yes.

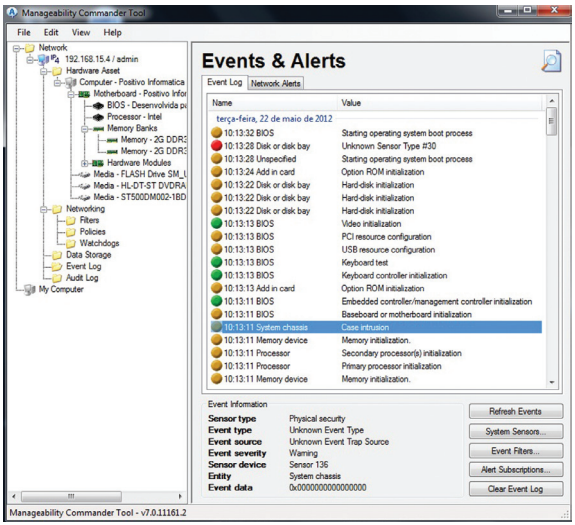
Se o gabinete do computador for aberto, o BIOS acusará no POST uma mensagem toda vez que o mesmo for ligado ou reiniciado.

Chassis Intrusion
Press F1 to continue

88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 15 13/12/2012 16:03:43

Para remover essa mensagem, é necessário acessar o Setup do BIOS e limpar o evento de violação de gabinete no menu **Security -> Clear Chassis Instruction Event** e selecionar a opção **Enabled**. Para salvar a alteração feita no Setup do BIOS, acesso o menu **Exit** e a opção **Save and Exit**. Ao aparecer a janela **Save & Reset - Save Changes and Exit**, selecione a opção **Yes.**

O evento de violação do gabinete pode ser visto no log de Eventos do sistema de gerenciamento Intel vPro da placa mãe através de um console de gerenciamento
Como exemplo foi utilizado o aplicativo **Intel Manageability Developer Tool Kit**, disponível em http://software.intel.com/en-us/articles/download-the-latest-version-of-manageability-developer-tool-kit/



O evento de violação do gabinete também pode ser visto na interface web de gerenciamento do vPro.

88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3_8341_TST.indd 16 13/12/2012 16:03:45

11 - Wake on Lan

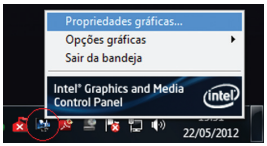
A placa de rede onboard Intel 82579LM da placa mãe POS-PIQ77CL suporta o recurso Wake on Lan (WOL). Para utilizar esse recurso, é necessário ativá-lo no Setup do BIOS. Para isso, entre no Setup do BIOS e acesse o menu **Power -> Power On PME** e selecione a opção **Enabled**.

Para salvar a alteração feita no Setup do BIOS, acesso o menu **Exit** e a opção **Save and Exit**. Ao aparecer a janela **Save & Reset - Save Changes and Exit**, selecione a opção **Yes.**

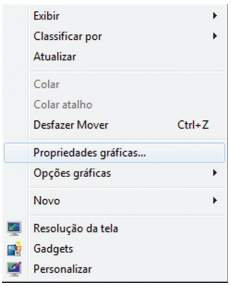
É necessário habilitar no driver da placa de rede o suporte ao PME. Acesse no Gerenciador de Dispositivos do Windows a opção Adaptador de rede -> Intel® 82579LM Gigabit Network Connection. Na aba Avançado, habilite a opção Habilitar PME. Na aba Gerenciamento de Energia, habilite as opções "Permitir que este dispositivo acorde o computador" e "Somente permitir um pacote Magic para ativar o computador".

12 - Interface de Vídeo

O computador possui a interface de vídeo Intel HD Graphics 2500, integrada no processador Core i5 3470.

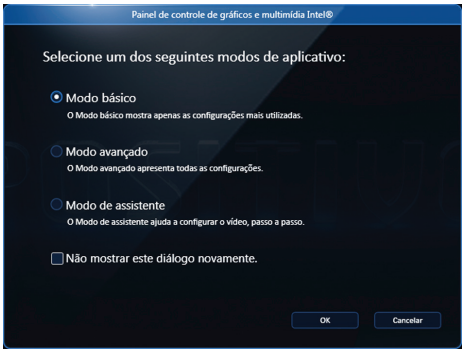


Para configurar a interface de vídeo no Windows 7, é recomendado utilizar o **Intel Graphic and Media Control Panel**, acessível através do ícone na barra de tarefas do Windows 7 ao lado do relógio, ou ainda na opção **Propriedades Gráficas** do menu de configuração da Área de Trabalho, acessado com um clique no botão direito do mouse na Área de Trabalho



88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 17 13/12/2012 16:03:45

Ao abrir o **Painel de controle de gráficos e multimídia Intel**, selecione o modo do aplicativo. Recomenda-se usar o **Modo básico** para os usuários inexperientes e o **Modo avançado** para os usuários mais experientes e administradores.


Painel de controle de gráficos e multimídia Intel®
Selecione um dos seguintes modos de aplicativo:
Modo básico
O Modo básico mostra apenas as configurações mais utilizadas.
Modo avançado
O Modo avançado apresenta todas as configurações.
Modo de assistente
O Modo de assistente ajuda a configurar o vídeo, passo a passo.
Não mostrar este diálogo novamente.
OK
Cancelar

Em **Configurações Gerais**, é possível selecionar o dispositivo (monitor) a ser configurado e alterar os parâmetros:

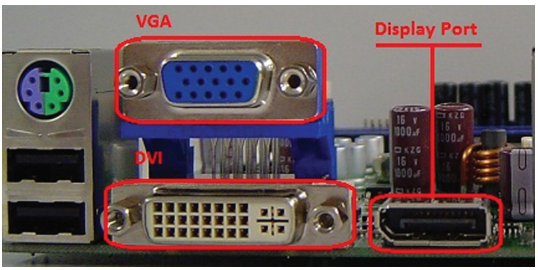
- Resolução
- Intensidade de cor
- Taxa de atualização
- Rotação
- Escala

88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 18 13/12/2012 16:03:47

12.1 Utilizando dois monitores

A placa mãe POS-PIQ77CL e a interface de vídeo **Intel HD Graphics** suportam a utilização de dois monitores simultâneos.

A placa mãe possui 3 saídas de vídeo:
- Saída Analógica VGA DSUB
- Saída Digital DVI
- Saída Digital Display Port



É possível utilizar somente duas saídas simultâneas, sendo possível utilizar as combinações abaixo:
- Analógica VGA + Digital DVI
- Analógica VGA + Digital Display Port
- Digital DVI + Digital Display Port

Observações:
- é possível utilizar um adaptador DVI/DisplayPort para conectar um monitor DVI na porta DisplayPort.
- a interface DVI não funciona com adaptador DVI->VGA.

88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 19 13/12/2012 16:03:47

Utilizando o Painel de controle de gráficos e multimedia Intel, disponível no driver para Windows, é possível configurar as duas saídas em três Modos Operacionais:

88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 20 13/12/2012 16:03:48

Dispositivo único: somente uma saída é habilitada. Se dois monitores estiverem conectados na placa mãe, é possível escolher qual monitor será o dispositivo único (monitor utilizado). É possível configurar as opções da saída de vídeo:

• Resolução
• Intensidade de cor:
- 16 bits
- 32 bits

• Taxa de atualização, em Hz
• Rotação:
- Girar para normal
- Girar 90 graus
- Girar 180 graus
- Girar 270 graus

• Escala: é possível ajustar o tamanho da imagem no monitor. Essas opções podem variar de acordo com as características do monitor e da configuração selecionada.
- Manter a escala do dispositivo
- Personalizar a proporção:
- Escala horizontal
- Escala vertical

Dispositivos clones: a mesma imagem é mostrada em ambas saídas de vídeo. Algumas opções podem ser configuradas em cada dispositivo nesse modo:

• Resolução: resolução do monitor
• Intensidade de cor:
- 16 bits
- 32 bits

• Taxa de atualização(em Hz)
• Rotação:
- Girar para normal
- Girar 90 graus
- Girar 180 graus
- Girar 270 graus

88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 21 13/12/2012 16:03:48

• Escala: é possível ajustar o tamanho da imagem no monitor. Essas opções podem variar de acordo com as características do monitor e da configuração selecionada.
- Manter a escala do dispositivo
- Personalizar a proporção:
- Escala horizontal
- Escala vertical

Limitações: a máxima resolução suportada nesse modo em ambas saídas é a resolução do menor monitor, ou seja, se um monitor com a resolução 1360x768 e outro monitor com a resolução 1440x900 forem utilizados, a resolução máxima suportada será 1360x768 ao invés de 1440x900. Além disso, no segundo dispositivo é possível configurar a **rotação** somente como *Girar para normal ou Girar 180 graus* .

• ***Área de trabalho estendida***: nesse modo é possível entender a área de trabalho em dois monitores, sendo possível definir o dispositivo principal e o segundo dispositivo. Algumas opções podem ser configuradas em cada dispositivo nesse modo:

• Resolução: resolução do monitor
• Intensidade de cor:
- 16 bits
- 32 bits

• Taxa de atualização(em Hz)
• Rotação:
- Girar para normal
- Girar 90 graus
- Girar 180 graus
- Girar 270 graus

• Escala: é possível ajustar o tamanho da imagem no monitor. Essas opções podem variar de acordo com as características do monitor e da configuração selecionada.
- Manter a escala do dispositivo
- Personalizar a proporção:
- Escala horizontal
- Escala vertical

88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 22 13/12/2012 16:03:48

13 – Gravador de CD/DVD

O computador Positivo Master D570 possui um gravador de CD e DVD instalado internamente no gabinete. Com esse dispositivo, é possível gravar arquivos, áudio e vídeo em um CD ou DVD gravável. Trata-se de uma unidade diferente da unidade de CD/DVD-ROM padrão, que pode somente ler e não grava arquivos em disco.

Para mais informações sobre como gravar um disco de CD ou DVD, consulte o artigo **Gravar um CD ou DVD no Windows Explorer** disponível na Ajuda do Windows 7.

14 - Administração do Computador

Para administrar o computador Positivo Master D570 com o sistema operacional Windows 7, é necessário ter uma conta de administrador. Um administrador é um usuário que pode fazer alterações em um computador que afetará outros usuários do computador. Os administradores podem alterar configurações de segurança, instalar software e hardware, acessar todos os arquivos do computador e fazer alterações nas contas de outros usuários.
Se o tipo de conta não for Administrador, não será possível fazer logon como administrador, a menos que você saiba a senha do nome de usuário de outra conta do computador que seja um administrador. Se você não for um administrador, poderá solicitar a um administrador para alterar um tipo de conta. Para mais informações, consulte o artigo **Alterar o tipo de conta de um usuário** disponível na Ajuda do Windows 7.

Através da administração do computador, é possível fazer configurações e personalizações, modificar o ambiente de trabalho do usuário, desde a alteração da imagem de fundo da área de trabalho (papel de parede), alterar as opções do mouse e do teclado e também fazer configurações mais avançadas, como por exemplo, as configurações do menu de inicialização do computador e instalação e desinstalação de programas. A administração do computador é feita através do Painel de controle (Iniciar -> Painel de Controle). Através do Painel de controle é possível administrar diversas opções do sistema, algumas dessas estão listadas abaixo. Para mais informações, consulte o artigo **Trabalhando com o Painel de Controle** disponível na Ajuda do Windows 7.

Administrando o Computador com o Intel® Active Management Technology (Intel® AMT)

A tecnologia Intel ® Active Management Technology (Intel ® AMT) é uma solução baseada em hardware que usa comunicação out-of-band para administração de sistemas de clientes. Mesmo com um disco rígido danificado, um sistema operacional bloqueado, ou se um sistema é desligado, o acesso é ainda disponível para executar tarefas básicas de gerenciamento do sistema. Outras características avançadas da Intel AMT estão disponíveis através de software de vários fornecedores que suportam esta nova gestão de tecnologia. Maiores informações sobre o AMT estão disponiveis em http://www.intel.com/content/www/us/en/architecture-and-technology/vpro/vpro-technology-general.html

Um navegador da Web pode ser usado para executar tarefas básicas de gerenciamento sobre cliente Intel AMT. O servidor de web integrado Intel AMT permite administradores:
- exibir o status do sistema.
- ver o hardware instalado no sistema.

88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 23 13/12/2012 16:03:48

- ver, iniciar, parar e limpar o log de eventos Intel AMT.
- ver e gerenciar parâmetros de rede da Intel AMT.
- ver e gerenciar contas de usuários da tecnologia Intel AMT.

Um administrador pode se conectar remotamente ao computador com Intel® AMT digitando o endereço IP e um dos seguintes números de porta na barra de endereços do navegador web:
- 16992 - use essa porta se o TLS não estiver configurado (use http)
- 16993 - use essa porta se o TLS estiver configurado (use https) Por exemplo:
  http://134.134.176.1:16992

A implementação e o gerenciamento básico, utilizando a tecnologia Intel AMT, podem ser realizados com o aplicativo **Intel Manageability Developer Tool Kit**, uma ferramenta gratuita da Intel, disponível em http://software.intel.com/en-us/articles/download-the-latest-version-of-manageability-developer-tool-kit/.

Configurando um cliente Intel AMT 8.0

As configurações inicias de um cliente Intel AMT são feitas através de um console de gerenciamento, na forma de uma extensão de BIOS, presente na placa mãe.

Esse console deve ser acessado durante o boot do computador, quando aparecer a mensagem **Intel ME Firmware Version 8.xx, Press Ctrl+P to enter Intel ME Setup**, solicitando para pressionar **Ctrl+P**. A senha padrão é "admin".

Quando esse console é acessado pela primeira vez, é necessário alterar a senha para prosseguir. Essa nova senha deve incluir pelo menos um caractere maiúsculo, um minúsculo e um especial, além de ter pelo menos 8 dígitos.
Ao acessar o console, selecione a opção **Intel AMT Configuration -> Manageability Feature Selection** e selecione a opção **Enabled**.
Pressione ESC para retornar ao menu anterior e selecione a opção **SOL/IDER/KVM**. Acesse cada menu **SOL, IDER, KVM** e selecione a opção **Enabled**.
Se quiser habilitar o Redirecionamento, acesse o menu **Legacy Redirection Mode** e selecione a opção **Enabled**. Retorne ao menu **INTEL AMT CONFIGURATION** e selecione a opção **Activate Network Access**. Ao selecionar essa opção, pressione Y para confirmar. Observe que essa opção mudou para **Unconfigure Network Access**.

Se for necessário configurar as opções de rede como dhcp ou ip fixo, ou ainda o hostname do computador, acesse a opção **Network Setup**.

Pressione a tecla **ESC** duas vezes para sair. Ao aparecer a mensagem Are you sure you want to exit ?, pressione **Y** para salvar as alterações e reiniciar o computador com as alterações realizadas.

KVM - Controle remoto uso do teclado, vídeo e mouse baseado em VNC

88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 24 13/12/2012 16:03:48

A tecnologia Intel AMT incorpora um servidor de acesso remoto proprietário do tipo VNC, com capacidade plena de uso do teclado, vídeo e mouse (KVM) incluindo o controle ininterrupto do computador enquanto o sistema operacional é carregado ee gerenciamento de energia, podendo ligar, desligar ou reiniciar o computador remotamente. Clientes VNC com suporte ao Intel AMT, como o RealVNC (www.realvnc.com), fornecem funcionalidades adicionais como configurar o Setup do BIOS e usar remotamente uma imagem de CD ou floppy.

15 - Dispositivos / Acessórios Opcionais

Leitor de Cartões
Leitor de Smart Card
Fone de ouvidos
Caixas de som
Cadeado

16 - Software de Gerenciamento

Landesk Management Suite:
http://www.landesk.com/products/management-suite.aspx

17 - *Apêndice*

Apêndice A: Recomendações

- Não exponha seu microcomputador em ambientes com alta umidade, luz solar direta e altas temperaturas externas;
- Coloque seu microcomputador em uma superfície firme e plana;
- Nunca bloqueie as entradas/saídas de ventilação de seu microcomputador.;
- Opere sempre com seu microcomputador fechado, não removendo frontal ou quaisquer tampas que exponham a parte interna do equipamento;
- Não derrame líquidos sobre o microcomputador, mouse e teclado, isso pode causar sérios danos ao equipamento;
- Desligue o microcomputador antes de realizar quaisquer manutenções internas ou limpeza interna dos componentes.

Apêndice B: Limpeza e manutenção

- Utilize um pano macio e seco ou levemente umedecido com uma solução suave de água e detergente neutro. Nunca aplique produtos de limpeza sobre o equipamento;
- Evite utilizar quaisquer tipos de solventes, como por exemplo, álcool ou benzeno, que podem danificar o acabamento;
- Realize limpezas periódicas para um melhor funcionamento do equipamento;
- Proteja o equipamento da poeira e da umidade pois são os grandes vilões do microcomputador.

88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 25 13/12/2012 16:03:48

Apêndice C: Segurança

- Sempre que possível solicite auxilio técnico especializado;
- Para prevenir danos causados por descargas elétricas, desconecte o cabo de alimentação da rede elétrica quando o equipamento não estiver em uso;
- Para realizar a manutenção interna dos componentes, sempre desconecte o cabo de alimentação do equipamento. Isso evitará quaisquer danos elétricos que venham a ocorrer;
- Para manutenção interna de componentes, coloque o equipamento em uma superfície com uma manta anti-estática, isso evitará que a eletricidade estática danifique o equipamento;
- Antes de ligar, assegure-se que o equipamento está de acordo com as especificações da rede elétrica local.

Apêndice D: Disco de Recuperação

(Disponível apenas para modelos que não possuem sistema de recuperação eletrônico)

O seu computador vem com disco de recuperação do Sistema Operacional, que poderá ser necessário para recuperar a instalação original de fábrica*, caso sofra danos. Para instalá-lo, coloque o disco na unidade de leitura e reinicie o computador. Siga as instruções da tela.

*ATENÇÃO: ao usar o disco de recuperação, você perderá todos os seus arquivos. Por prevenção salve, habitualmente, cópias de seus arquivos mais importantes em CDs/DVDs. O disco de recuperação não restaura os softwares adicionais nem os demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento. Para concluir o processo de restauração do sistema operacional com o disco de recuperação, pode ser necessário um longo período de tempo. Como é um processo lento e suas configurações e dados pessoais serão perdidos, utilize o disco de recuperação apenas como último recurso.*Recuperação do sistema operacional sem personalizações de imagem.*

Apêndice E: Conexão à Internet

O desempenho da conexão, incluindo velocidade e estabilidade, para navegação na Internet está diretamente relacionado ao tipo de conexão: discada* ou banda larga. Para acessar a Internet com uma conexão discada, o usuário deve ter uma linha telefônica fixa ativa e um discador. O desempenho da conexão discada é limitada a 56 kbps e influenciado pelo horário do acesso, tipo da linha telefônica, entre outros fatores. Os custos das ligações telefônicas, sejam locais ou interurbanas, são de responsabilidade do cliente. No caso da conexão banda larga, as condições do serviço, incluindo a velocidade de navegação, são definidas conforme interesse do usuário. O desempenho depende da estrutura da prestadora do serviço, velocidade da conexão contratada, condições de disponibilidade do serviço, tipo de modem adquirido, entre outros fatores. As configurações e demais informações necessárias para o funcionamento da conexão banda larga são fornecidas pela prestadora do serviço.

**Para conexão discada é necessário placa padrão fax/modem (item opcional) instalado em slot padrão PCI.*

88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 26 13/12/2012 16:03:48

Resolução de problemas

Microcomputador não liga
- Verifique a alimentação;
- Verifique se existe energia nas tomadas;
- Verificar a seleção de tensão na fonte;
- Verificar se os LED's do painel frontal acendem.

Microcomputador reinicia sozinho
- Verificar a tensão de seleção na fonte;
  Microcomputador liga e não aparece imagem
- Verificar se o LED do monitor está aceso. Caso esteja, verificar ajustes de brilho/contraste.
- Verificar cabo de sinal do monitor;
- Verificar cabo de força do monitor.

Mensagem de erro na inicialização
- Verificar se há discos inseridos nos drives. Retire-os.

Drive não funciona
- Verificar se os discos estão formatados ou danificados. Tentar outro disco.

Mouse não movimenta
- Verificar a conexão do cabo do mouse;
- Confirmar se o Sistema Operacional foi inicializado com o mouse conectado.

Mouse falha na movimentação
- Em caso de mouse ótico, limpar com pano macio e seco, ou levemente umedecido o sensor abaixo do mouse.

Conexão com a Internet não funciona
- Verifique se o cabo de rede está devidamente conectado e se os LED's da placa de rede estão acesos.
- Verificar sinal da rede.
- Verifique se as configurações de rede estão de acordo com o solicitado pela operadora/ administrador da rede.

Monitor não liga
- Verifique os cabos de energia e sinal do monitor.
- Verifique se há energia nas tomadas.
- Verifique chave liga/desliga do monitor.

88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 27 13/12/2012 16:03:48

88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 28 13/12/2012 16:03:48

Garantia e serviços

Garantia
O prazo de garantia do equipamento consta no campo de observações da nota fiscal de compra. Na ausência desta o prazo de garantia pode ser consultado através de contato com um dos números de Suporte Técnico, tendo o número de série do equipamento em mãos.

Modalidade de Atendimento
Para o cliente saber a modalidade de atendimento deverá consultar a nota fiscal de compra ou ligar em um dos números do suporte técnico, com o número de série do equipamento em mãos.

- Balcão - O equipamento deve ser encaminhado até a Assistência Técnica Autoriza da Positivo Informática mais próxima.
- On Site - Deve-se entrar em contato através de um dos telefones do Suporte Técnico para comunicação do problema. Caso seja necessária a presença de um técnico para a correção do problema, será providenciado o agendamento de uma visita técnica.

Rede de Assistências Técnicas Autorizadas Positivo
A Positivo Informática possui uma Rede de Assistências Técnicas Autorizadas em todo o Brasil.

Suporte técnico e dúvidas
Para orientações sobre garantia, suporte técnico ao seu Computador Positivo, ou em caso de dúvida sobre a Rede de Assistências Técnicas Autorizadas Positivo Informática, entre em contato conosco:

1 Pela Internet: www.positivoinformatica.com.br, seção SUPORTE DE COMPUTADORES. Lá, você encontrará respostas a perguntas freqüentes, drivers, entre outros.
2 Via e-mail: positivoinformatica@positivo.com.br. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, não se esqueça de citar seu nome completo, telefone e número de série do equipamento.
3 Ligando para 4002 6440 (Curitiba / Belo Horizonte / Brasília / São Paulo - capital) ou 0800 644 6591 (para o restante do Brasil), de segunda a sábado, exceto feriados, das 8 às 20 horas.

A Central de Relacionamento Positivo indicará uma assistência técnica caso sua dúvida não seja esclarecida.

88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 29 13/12/2012 16:03:48

88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 30 13/12/2012 16:03:48

88888888_manualusuário_POSITIVOMASTER_D570_SDHPR_DF_H3[illegible]341_TST.indd 31 13/12/2012 16:03:48

POSITIVO

www.positivoinformatica.com.br
positivoinformatica@positivo.com.br

©2012 - Positivo Informática. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Informática, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Informática reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.